



SUMBER BERITA

X	RAKYAT BENGKULU		MEDIA INDONESIA
	BENGKULU EKSPRESS		KOMPAS
	RADAR BENGKULU	

KATEGORI BERITA UNTUK BPK

POSITIF
 NETRAL
 BAHAN PEMERIKSAAN
 PERHATIAN KHUSUS

Layanan Lamban, Silahkan Laporan Ombudsman

BENGKULU - Belum lama ini layanan di Dinas Kependudukan dan layanan Sipil (Dukcapil) Kota Bengkulu kembali mendapat keluhan masyarakat. Kepala Keasistenan Pencegahan Ombudsman Bengkulu, Hendra Irwan mengatakan masyarakat bisa mengecek standar layanan di Dukcapil.

Misalkan masyarakat membuat KTP, akta anak dan lainnya yang layanannya cukup lama, maka masyarakat ber-

hak mempertanyakan itu langsung ke petugas Dukcapil kenapa bisa lama. "Kemungkinan kenapa proses layanannya lambat bisa jadi kesalahan teknis misalkan gangguan jaringan atau server rusak. Tapi kalau tidak ada gangguan jaringan dan sesuai dengan prosuder standar layanan namun layanan lambat juga silakan masyarakat melapor kepada kami," jelasnya kemarin (11/3).

Sebelumnya, Nensi (33)

warga Singaran Pati sebelumnya mengaku sudah beberapa kali bolak-balik ke Kantor Dukcapil untuk membuat Kartu Keluarga (KK). Namun sudah hampir berjalan satu bulan, KK tersebut tidak kunjung selesai. Alasannya karena masih gangguan server. Ia mengaku disuruh untuk datang kembali sekitar tiga hari lagi. Namun setelah tiga hari kemudian, tetap ada ada hasil.

☞ Baca **LAYANAN..** Hal 19

Sambungan dari hal 10

"Saya sudah beberapa kali bolak-balik ke

kantor Dukcapil, tapi gak ada hasil. Padahal saya ke sini lumayan jauh dan banyak urusan yang lainnya," ujarnya. (cw3)